

**КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. АЛЬ-ФАРАБИ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И ПОЛИТОЛОГИИ
КАФЕДРА ОБЩЕЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ**

**ПРОГРАММА ИТОГОВОГО ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО КОНТРОЛЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»**

PU4310– ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Для Специальностей: Наноматериалы и нанотехнологии в химии (7M07121); Технология фармацевтического производства (7M07203); Химическая технология органических веществ (7M07106); Нефтегазовое дело (7M07201); Генетика (7M05105); Геоботаника (7M05112); Нейронаука (7M05113); Зоология (7M05118); Экология (7M05211); Физическая культура и спорт (7M01401); История и география (7M01602); Экономика (7M04102); Общественное здравоохранение (7M10102); Всемирная история (7M02208); Государственное и местное управление (7M04104); Менеджмент (7M04112); Управление проектами (7M04116); Финансы (7M04127); Маркетинг (7M04129); Дизайн (7M02102); Креативные индустрии (7M02105); Журналистика (7M03202); Связи с общественностью (7M03204); Медиакоммуникации (7M03215); Юриспруденция в здравоохранении 1.5 года (7M04236); Литературоведение (7M02309); Логистика (по отраслям) (7M11301); Русский язык и литература (7M01702); Лингвистика (7M02307); Русская филология (7M02314); Иностранный язык: два иностранных языка (7M01704); Криптология (7M06303); Государственная служба и административная деятельность (7M04205); Гражданское право (7M04207); Учет и аудит (7M04117); Антикоррупционный комплаенс и превенция (7M04238); Государственный аудит (7M04149); Переводческое дело (западные языки) (7M02303); Юриспруденция (7M04217); Ядерная физика (7M05312).

1-ый курс (1-ый семестр обучения)

Количество кредитов – 6

Осенний семестр обучения 2025-2026 года обучения

Преподаватель: Ст. преподаватель Махмутов А.Э.

ПРОГРАММА ИТОГОВОГО ЭКЗАМЕНА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»

Экзаменационные вопросы, составлены на основе syllabus дисциплины, в которой отображены темы лекционных и семинарских занятий и задания для самостоятельной работы магистрантов.

Итоговый экзамен – будет проходить в письменной форме в аудитории университета.

В результате изучения дисциплины Психология управления, магистранты будут способны:

- обосновывать теоретические основы психологии управления в историческом ракурсе и с позиции новейших теорий и концепций управления;
- определить роль личности как субъекта и объекта управленческого взаимодействия с целью принятия управленческих решений и мотивации личностной карьеры;
- интерпретировать межличностные и межкультурные коммуникации в организации для поддержания корпоративной культуры и психологического климата;
- интегрировать психологическую информацию о себе и других в общее знание и формулировать обоснованные суждения;
- критически анализировать эффективность управления деятельности руководителя на основе исследования стилей управления;
- дифференцировать коммуникативные процессы в организации посредством применения системного анализа и методик кросс-культурного менеджмента.

Формат проведения экзамена – онлайн

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ К ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Форма проведения экзамена – письменно

Формат проведения – офлайн

Письменный экзамен будет проходить в аудитории университета (офлайн).

Количество кредитов – 2, количество магистрантов 88.

Экзаменационные вопросы письменного экзамена, составлены на основе syllabus дисциплины «Психология управления» и отображенных в нем тем лекционных, семинарских задания и заданий для самостоятельной работы студентов. Письменных вопросов 30. Дата и время проведения экзамена – указаны в расписании зимней экзаменационной сессии. Время, предназначенное на экзамен – 120 минут (2 часа); всего на экзамене будут 3 вопроса из 30 экзаменационных вопросов. Минимальные требования к участию в офлайн экзамене – наличие ручки, бумаги, айди карты. Оценивание экзамена по 100-бальной шкале в офлайн режиме в аудитории университета. Используемая программа: ИС Univer. Форма экзамена: письменный экзамен в аудитории университета (3 вопроса из 30 вопросов).

Темы экзаменационных вопросов:

1. Введение в психологию управления. Психология управления как отрасль психологической науки. Задачи и методы психологии управления.
2. Предмет и объект психологии управления. Управление как наука и искусство.
3. Психология субъекта и объекта управления. Психологические требования, предъявляемые к руководителю как к организатору.
4. История становления и развития науки управления в мире: странах Европы, США, России и Японии. Подходы с позиций выделения различных школ в управлении.
5. Основы психологии управления. Функции управления. Специфика современного управления. Законы управленческого общения.
6. Личность как субъект управления. Личность руководителя в организационных структурах.
7. Психология найма и адаптации персонала. Собеседование при приеме на работу. Адаптация персонала организации.
8. Психология мотивации персонала. Психологические теории мотивации.
9. Мотивация труда персонала и эффективность управления. Основные средства воздействия на мотивацию труда персонала.
10. Психология управления конфликтами Понятие, причины и виды конфликтов.
11. Деловое общение и управленческие конфликты. Деловая беседа и переговоры. Психология убеждения в управлении людьми.
12. Психология профессионального здоровья менеджера. Проблема профессионального здоровья: исторический аспект.
13. Классификация подходов к принятию управленческих решений в контроллинге.
14. Психологические особенности деятельности по выработке управленческих решений.
15. Психология антикризисного управления. Корпоративная культура организации. Коллектив как объект и субъект управления.

Список литературы:

1. Ахтаева Н.С., Абдижаппарова А.И., Бекбаева З.Н. Басқару психология. – Алматы: Қазақ университеті, 2018.
2. Волгогонова О.Д., Зуб А.Т. Управленческая психология. – Москва: ИД «Форум» - Инфра, 2015.
3. Кабаченко В.С. Психология управления. Учебное пособие. – М.: Юнити, 2013.
4. Кремень М.А. Психология и управление. – Мн. Харвест, 2015.
5. Морозов, А. В. Управленческая психология. - М.: Академический проект; Трикста, 2015.
6. Полукаров В. Л. Психология менеджмента: учеб. пособие / В. Л. Полукаров, В. И. Петрушин. – 2-е изд. – М.: КНОРУС, 2010.
7. Розанова В.А. Психология управления. – М.: ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез». – 2012.
8. Столяренко А.Д. Психология управления. - Ростов - на - Дону: Феникс, 2013.

**Критерии оценивания на экзамене, результаты обучения:
Разбаловка и показатели**

Оценка	Показатели
Очень хорошо	1. Полный ответ на теоретические вопросы 2. Полный ответ на практические вопросы; 3. Логичность и ясность ответа и его содержательность; 4. Творческий подход к ответу на вопрос.
Хорошо	1. Не полный ответ на теоретические вопросы; 2. Полупрофессионально данный ответ на практические вопросы; 3. Есть содержательность ответа на вопрос, но нет логической последовательности в ответе; 4. Слабо использован творческий подход в ответе на вопрос.
Удовлетворительно	1. Ответ на теоретические вопросы дан правильно, но не полно; 2. Не полный ответ на практические вопросы; 3. Нет информационной последовательности и логики при ответе на вопросы..
Не удовлетворительно	1. Много неверных ответов на теоретические вопросы 2. Профессионально данные ответы на вопросы.; 3. При ответе на вопросы, имеются терминологические и грамматические ошибки, нет логической последовательности, при ответе на вопрос.

**РУБИКАТОР ОЦЕНИВАНИЯ ПИСЬМЕННОГО ЭКЗАМЕНА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

№	Критерий/ балл	Дескрипторы				
		Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно	
		90–100	70–89	50–69	25–49	0–24
1.	Знание и понимание теории и концепции курса	Оценка «отлично» выставляется за ответ, который содержит исчерпывающее раскрытие всех трех вопросов (в пределах полученных знаний), развернутую аргументацию каждого вывода и утверждения, построен логично и последовательно, подкреплен примерами из	Оценка «хорошо» выставляется за ответ, который содержит полное, но не исчерпывающее освещение всех вопросов, сокращенную аргументацию основных положений, допускает нарушение логики и последовательности изложения материала. В ответе допускаются стилистические ошибки, неточное употребление терминов.	Оценка «удовлетворительно» выставляется за ответ, который содержит неполное освещение предложенных в билете вопросов, поверхностно аргументирует основные положения, в изложении допускает композиционные диспропорции, нарушения логики и последовательности изложения материала, не	Неправильное освещение поставленных вопросов, ошибочная аргументация, фактические и речевые ошибки, допущение неверного заключения.	Незнание основных понятий, теорий ...; Нарушение Правил проведения итогового контроля.

		разработанных тем аудиторных занятий.		иллюстрирует теоретические положения примерами из разработанных конспектов аудиторных занятий.		
2.	Применение избранной методики и технологии к конкретным практическим заданиям	Полное выполнение учебного задания, развернутый, аргументированный ответ на поставленный вопрос с последующим решением практических задач курса;	Частичное выполнение учебного задания, неполный, местами аргументированный ответ на поставленный вопрос с неполным решением практических задач курса; неграмотное использование норм научного языка по курсу;	Материал излагается фрагментарно, с нарушением логической последовательности, допущены фактические и смысловые неточности, теоретические знания курса использованы поверхностно.	Нерациональный метод решения задания или недостаточно продуманный план ответа; неумение решать задания, выполнять задания в общем виде; допущение ошибок и недочетов, превосходящее норму.	Неумение применять знания, алгоритмы для решения заданий; неумение делать выводы и обобщения. Нарушение Правил проведения итогового контроля.
3.	Оценивание и анализ применимости выбранной методики к предложенному практическому заданию, обоснование полученного результата	Последовательное, логичное и правильное обоснование научных положений и примененной методики и технологии, грамотность, соблюдение норм научного языка, допускаются 1-2 неточности в изложении материала, которые не влияют на верные в целом выводы (+визуализация результатов обоснования посредством графических данных).	Допускаются 3-4 неточности в использовании понятийного материала, незначительные погрешности в обобщениях и выводах, которые не влияют на хороший общий уровень выполнения задания.	Выводы по применимости обоснованных научных положений неконкретны и неубедительны, имеются стилистические и грамматические ошибки, а также неточности в обработке результатов практического решения	Задание выполнено с грубейшими ошибками, ответы на вопросы неполные, понятийный материал и аргументация использованы слабо.	Задание не выполнено, отсутствуют ответы на поставленные вопросы, материалы и инструменты анализа не использованы. Нарушение Правил проведения итогового контроля.